

## Reparaturauftrag für easyDATA VendingPlus



**Vom Kunden auszufüllen:**

RMA erteilt: .....

**Seriennummer:** ..... **Hülle vorhanden:**  Ja  Nein; **Daten sichern (kostenpflichtig):**  Ja  Nein

**Firma, Adresse:** .....

**Kontakt:** ..... **Tel.:** ..... **Email:** .....

**Rechnungsadresse:** .....

**Sondersoftware?** ..... **Komplettreinigung (kostenpflichtig):**  Ja  Nein

**Folgende Fehler NICHT reparieren (z.B. Display obwohl gebrochen):** .....

**Falls Gewährleistungsreparatur beantragt:** Kaufdatum: ..... Rechnungskopie erforderlich!

### **Fehlerbeschreibung:**

**Problem bei Start, bleibt ausgeschalten:**  Ja  Nein  unbekannt

**Display, Tastatur, Akku, Gehäuse, Tongeber:**  Ja  Nein  unbekannt

**Probleme beim Lesen von Barcodes:**  Ja  Nein  unbekannt

**Probleme Auslesen Automat / Münzer:**  Ja  Nein  unbekannt

**Probleme Daten einlesen am PC:**  Ja  Nein  unbekannt

**Anderes Problem:**  Ja  Nein  unbekannt

**Fehler tritt**  immer auf  sporadisch  unbekannt

**Detaillierte Fehlerbeschreibung:** Fehler nur bei Automatentype:.....

**Vom Hersteller auszufüllen:** Datum: ..... Daten: ..... Hülle:  Ja  Nein

kostenfrei:  Ja  Nein

<input type="radio"/> 1 Zerlegt	<input type="radio"/> 17 CPU-Tauschmodul verwendet	<input type="radio"/> 33 kein Fehler feststellbar
<input type="radio"/> 2 Display get.	<input type="radio"/> 18 CPU-Modul rep.	<input type="radio"/> 34 angegebener Fehler nicht feststellbar
<input type="radio"/> 3 Display und Schutzfolie get.	<input type="radio"/> 19 Akkustecker get.	<input type="radio"/> 35 Teile sicherheitshalber get.
<input type="radio"/> 4 Frontblende get.	<input type="radio"/> 20 Akku get.	<input type="radio"/> 36 Platine sicherheitshalber nachgelötet
<input type="radio"/> 5 Tastatur get.	<input type="radio"/> 21 beide Akkus get.	<input type="radio"/> 37 Daten ausgelesen und übermittelt
<input type="radio"/> 6 Mutterplatine get.	<input type="radio"/> 22 RS232-Kabel get.	<input type="radio"/> 38 Fehler liegt auf PC-Seite
<input type="radio"/> 7 Mutterplatine rep.	<input type="radio"/> 23 Schutzfolie get.	<input type="radio"/> 39 SW Update durchgef.
<input type="radio"/> 8 Tausch USB-Buchse	<input type="radio"/> 24 diverse Kleinreparatur	<input type="radio"/> 40 SW Update auf Kundenwunsch
<input type="radio"/> 9 LS get.	<input type="radio"/> 25 Speicherkarte get.	<input type="radio"/> 41 XILINX-Update durchgef.
<input type="radio"/> 10 LS rep.	<input type="radio"/> 26 Schutzplatte VP get.	<input type="radio"/> 42 Gerät gereinigt
<input type="radio"/> 11 LS-Kabel get.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 43 Gerät defekt ausgeschrieben
<input type="radio"/> 12 Batteriedeckel rep.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 44 Komplettreinigung auf Kundenwunsch
<input type="radio"/> 13 Gehäuseoberteil get.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> 14 Gehäuseunterteil ohne Frontblende get.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> 15 Gehäuseunterteil mit Frontblende get.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> 16 CPU-Modul get.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>