

Remotedesktop „Rustdesk“ (Ersatz für Teamviewer)

Autor: Josef Hager

Datum: 02.05.2023

Vorbereitung:

Zuerst mit interTronic einen Termin für die Fernwartung ausmachen.

Download der Windows-Exe:

Folgende Software von unserer Homepage laden:

<https://www.intertronic-gmbh.net/documents/rustdesk-host=broker.vendingplus.net,key=Jkj9lch7oNclsmhW1gFLyZYcseG+cJeiMDK51hYo9sk=,exe>

ACHTUNG: Dateiname nach Download keinesfalls ändern! Dieser enthält die Zugangsdaten!

benötigte Ports:

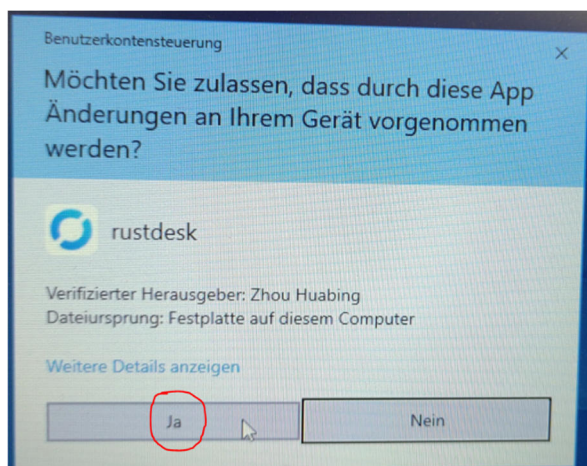
TCP (21115, 21116, 21117, 21118, 21119)

UDP (21116)

Anmerkung: Die Software läuft bei Bedarf auch ohne eingehende Ports.

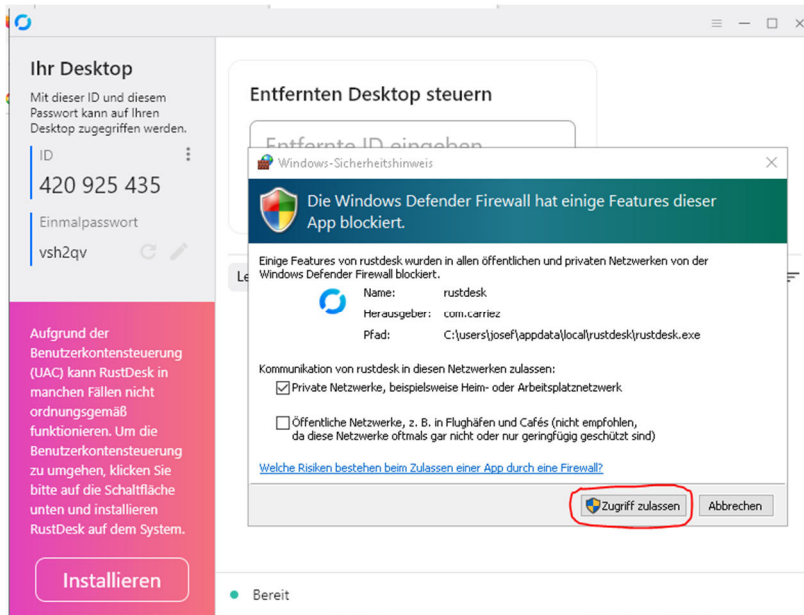
Verwendung:

Nach Aufruf der Exe erscheint in den meisten Fällen folgendes:

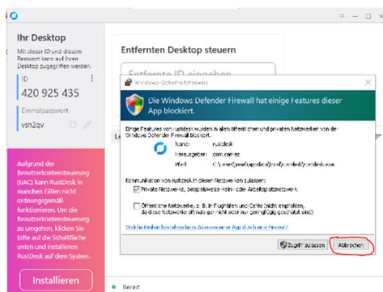


Hier auf „Ja“ klicken.

Danach wird beim ersten Aufruf der Exe folgendes angezeigt:



Hier auf „Zugriff zulassen“ klicken. Sollte dies aus gewissen Gründen nicht erwünscht sein, kann auch auf „Abbrechen“ geklickt werden:

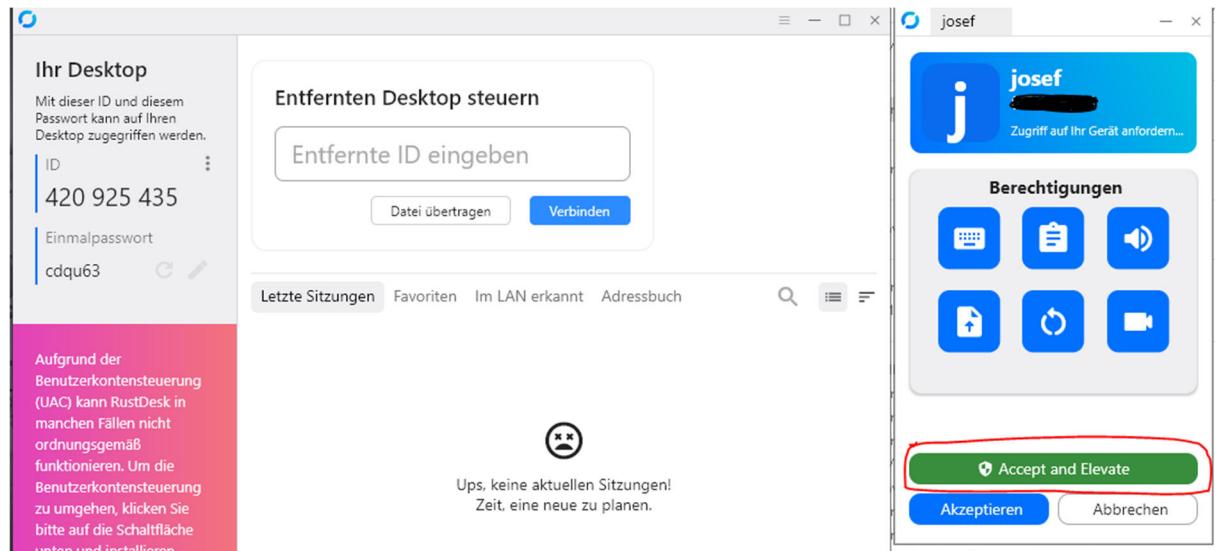


Danach ist die Exe für die Verwendung freigeschaltet.



Danach an interTronic ein Email an office@intertronic.at senden. Hier im „Betreff“ am besten folgendes angeben: „Id: 420925435, Einmalpasswort: cdqu63“.

Sobald die Fernsteuerung durch interTronic beginnt, müssen Sie diese zulassen:



Hier auf „Accept and Elevate“ klicken.