

# Remotedesktop „Rustdesk“

## (Ersatz für Teamviewer)

Autor: Josef Hager

Datum: 02.05.2023

### Vorbereitung:

Zuerst mit interTronic einen Termin für die Fernwartung ausmachen.

### Download der Windows-Exe:

Folgende Software von unserer Homepage laden:

<https://www.intertronic-gmbh.net/documents/rustdesk>

Es wird eine Datei mit Namen "rustdesk-host=broker.vendingplus.net,key=Jkj9lch7oNclsmhW1qFLyZYcseG+cJejMDK51hYo9sk=,exe" geladen. Dies ist eine ausführbare Windows-Datei.

**ACHTUNG: Dateiname nach Download keinesfalls ändern! Dieser enthält die Zugangsdaten!**

### benötigte Ports:

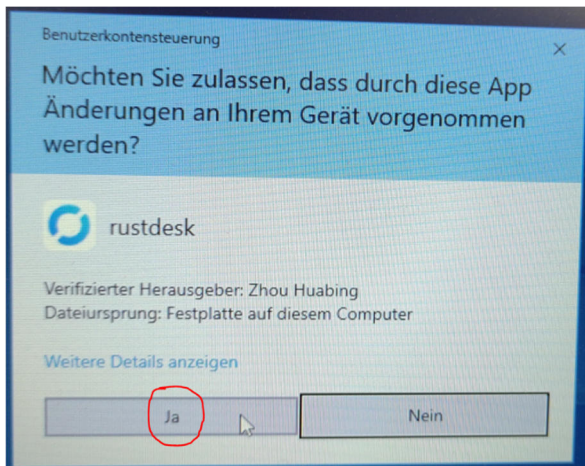
TCP (21115, 21116, 21117, 21118, 21119)

UDP (21116)

Anmerkung: Die Software läuft bei Bedarf auch ohne eingehende Ports.

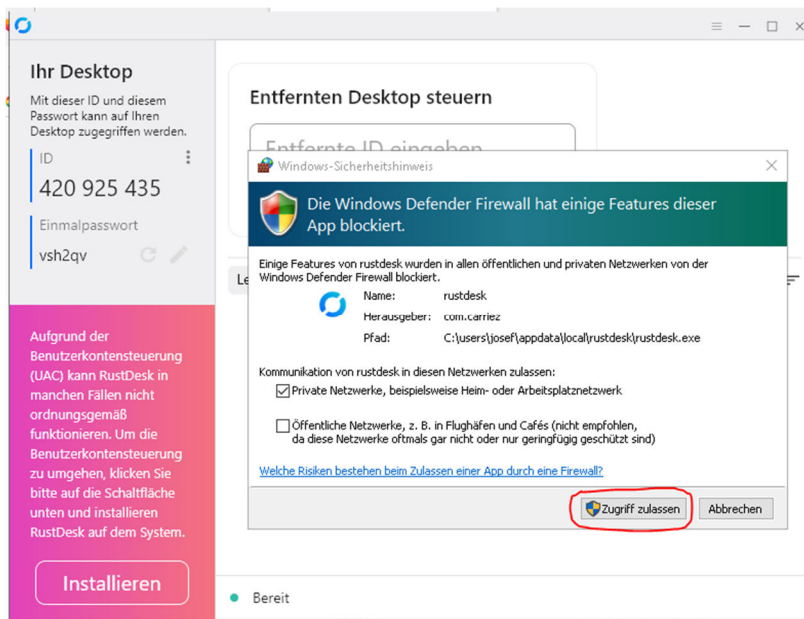
### Verwendung:

Nach Aufruf der Exe erscheint in den meisten Fällen folgendes:

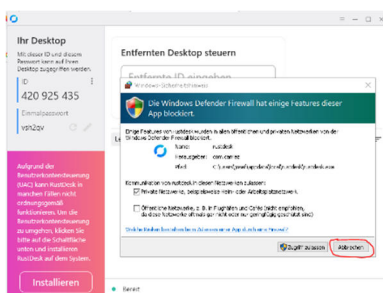


Hier auf „Ja“ klicken.

Danach wird beim ersten Aufruf der Exe folgendes angezeigt:



Hier auf „Zugriff zulassen“ klicken. Sollte dies aus gewissen Gründen nicht erwünscht sein, kann auch auf „Abbrechen“ geklickt werden:

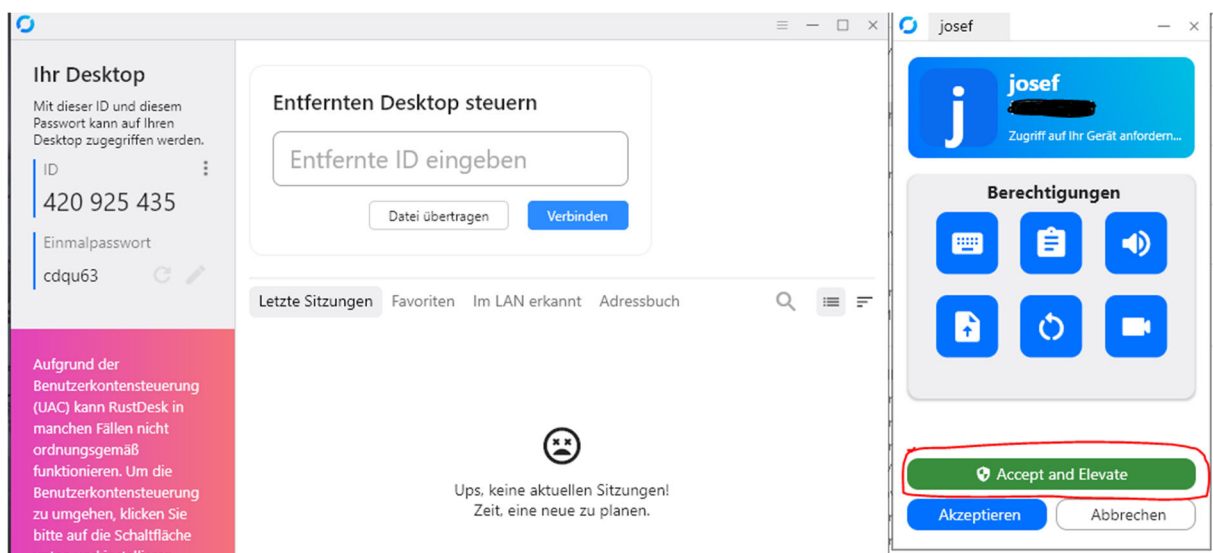


Danach ist die Exe für die Verwendung freigeschaltet.



Danach an interTronic ein Email an [office@intertronic.at](mailto:office@intertronic.at) senden. Hier im „Betreff“ am besten folgendes angeben: „Id: 420925435, Einmalpasswort: cdqu63“.

Sobald die Fernsteuerung durch interTronic beginnt, müssen Sie diese zulassen:



Hier auf „Accept and Elevate“ klicken.