

Reparaturauftrag für easyDATA VendingPlus



Vom Kunden auszufüllen:

RMA erteilt:

Seriennummer: **Hülle vorhanden:** Ja Nein; **Daten sichern (kostenpflichtig):** Ja Nein

Firma, Adresse:

Kontakt: **Tel.:** **Email:**

Rechnungsadresse:

Sondersoftware? **Komplettreinigung (kostenpflichtig):** Ja Nein

Folgende Fehler NICHT reparieren (z.B. Display obwohl gebrochen):

Falls Gewährleistungsreparatur beantragt: Kaufdatum: Rechnungskopie erforderlich!

Fehlerbeschreibung:

Problem bei Start, bleibt ausgeschalten: Ja Nein unbekannt

Display, Tastatur, Akku, Gehäuse, Tongeber: Ja Nein unbekannt

Probleme beim Lesen von Barcodes: Ja Nein unbekannt

Probleme Auslesen Automat / Münzer: Ja Nein unbekannt

Probleme Daten einlesen am PC: Ja Nein unbekannt

Anderes Problem: Ja Nein unbekannt

Fehler tritt immer auf sporadisch unbekannt

Detaillierte Fehlerbeschreibung: Fehler nur bei Automatentype:.....

Vom Hersteller auszufüllen: Datum: Daten: Hülle: Ja Nein

50 Kundeneinstellungen fehlen: Ja Nein

kostenfrei: Ja Nein

<input type="radio"/> 1 Zerlegt	<input type="radio"/> 17 CPU-Tauschmodul verwendet	<input type="radio"/> 33 kein Fehler feststellbar
<input type="radio"/> 2 Display VP1 u Schutzfolie get.	<input type="radio"/> 18 CPU-Modul rep.	<input type="radio"/> 34 angegebener Fehler nicht feststellbar
<input type="radio"/> 3 Display und Schutzfolie get.	<input type="radio"/> 19 Akkustecker get.	<input type="radio"/> 35 Teile sicherheitshalber get.
<input type="radio"/> 4 Frontblende get.	<input type="radio"/> 20 Akku get.	<input type="radio"/> 36 Platine sicherheitshalber nachgelötet
<input type="radio"/> 5 Tastatur get.	<input type="radio"/> 21 beide Akkus get.	<input type="radio"/> 37 Daten ausgelesen und übermittelt
<input type="radio"/> 6 Mutterplatine get.	<input type="radio"/> 22 RS232-Kabel get.	<input type="radio"/> 38 Fehler liegt auf PC-Seite
<input type="radio"/> 7 Mutterplatine rep.	<input type="radio"/> 23 Schutzfolie get.	<input type="radio"/> 39 SW Update durchgef.
<input type="radio"/> 8 Tausch USB-Buchse	<input type="radio"/> 24 diverse Kleinreparatur	<input type="radio"/> 40 SW Update auf Kundenwunsch
<input type="radio"/> 9 LS get.	<input type="radio"/> 25 Speicherkarte get.	<input type="radio"/> 41 XILINX-Update durchgef.
<input type="radio"/> 10 LS rep.	<input type="radio"/> 26 Schutzplatte VP get.	<input type="radio"/> 42 Gerät gereinigt
<input type="radio"/> 11 LS-Kabel get.	<input type="radio"/> 27 Umbau VP1-Ers.-HW+Lizenz	<input type="radio"/> 43 Gerät defekt ausgeschieden
<input type="radio"/> 12 Batteriedeckel rep.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 44 Komplettreinigung auf Kundenwunsch
<input type="radio"/> 13 Gehäuseoberteil get.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> 14 Gehäuseunterteil ohne Frontblende get.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> 15 Gehäuseunterteil mit Frontblende get.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> 16 CPU-Modul get.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>